



# Fronius Solar.SOS

La respuesta a tus consultas técnicas



# ¿Conoces sus ventajas?



## 01 Atención preferente

Con esta herramienta digital, recibirás una respuesta por parte del Soporte Técnico en 24/48 horas.



## 02 Resolución de incidencias

Puedes encontrar la solución para todos los códigos de estado, así como las posibles causas, sin necesidad de contactar con nuestro Soporte Técnico.



## 03 Rápida realización de pedidos

Gestiona pedidos de reparación o sustitución de forma rápida en la app o PC, sin esperas telefónicas.



## 04 Visión integral

En Solar.SOS podrás ver todos tus casos creados de un vistazo, incluso los realizados mediante llamada, así como recibir notificaciones de tus pedidos o mensajes relevantes de soporte técnico.



## 05 Información de valor

Accede a todos los manuales de instrucciones, guías rápidas de instalación, vídeos formativos y mucho más contenido, así como las últimas noticias de soporte (lanzamientos de firmwares, nuevas funciones de los equipos, etc).

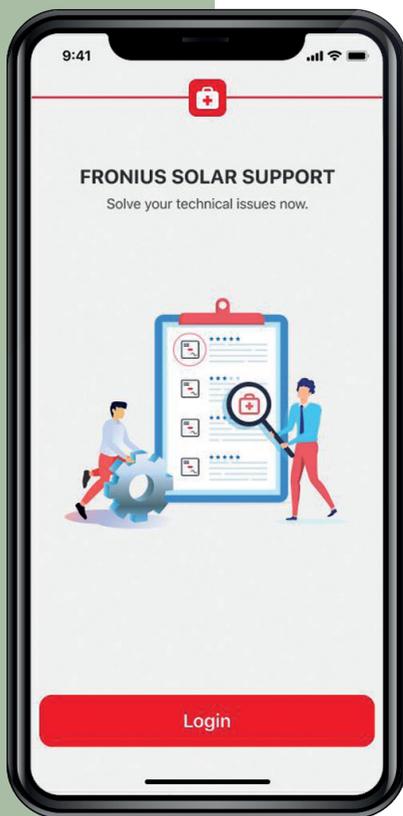
# ¿Cómo puedes sacar el máximo partido?

Fronius Solar.SOS es una herramienta que permite a los instaladores gestionar incidencias de inversores de forma autónoma, rápida y eficiente, sin depender de los tiempos de la línea de Soporte Técnico.

Reduce tiempos de espera en la Hotline, mejora la eficiencia operativa de los instaladores y optimiza el soporte, lo que incrementa la satisfacción tanto del instalador como del cliente final y mantenedores.

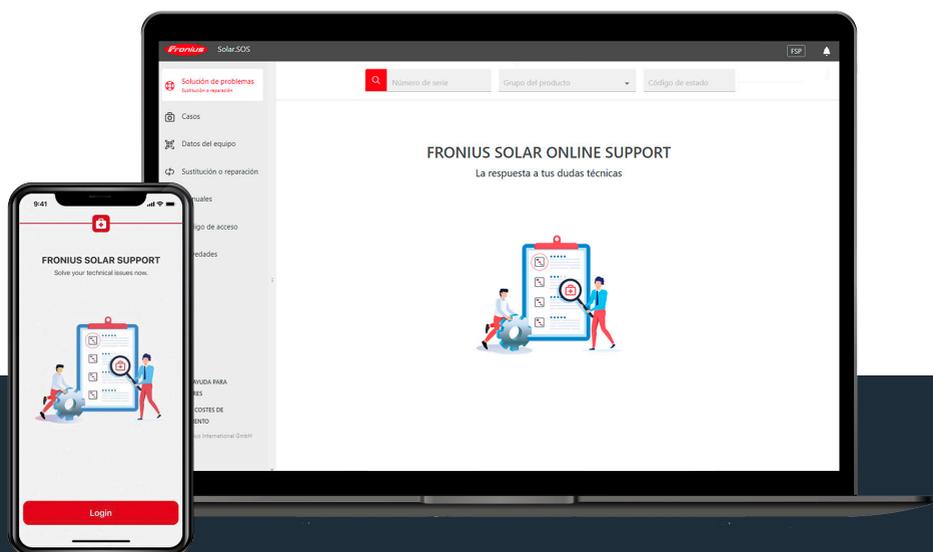
Además, proporciona acceso instantáneo a manuales, guías y actualizaciones, permitiendo la resolución autónoma de incidencias técnicas, agilizando las gestiones y minimizando el tiempo de inactividad.

- **Agilidad e independencia:** Solución autónoma de tus incidencias. Encuentra la descripción de las causas y soluciones de todos los códigos de estado.
- **Soporte técnico directo:** Contacta con el soporte técnico mediante mensajería integrada con opción de enviar imágenes, vídeos, etc. También recibirás notificaciones push desde la App con cualquier novedad de tus casos.
- **Historial de todos tus casos:** Monitoriza y consulta el historial de tus casos de soporte de forma sencilla.
- **Gestión de pedidos de repuestos:** Solicita el intercambio de componentes de repuesto o el inversor, al instante y sin esperas.
- **Consulta del estado de pedidos:** Verifica el estado de tus pedidos y mantente informado en tiempo real.
- **Acceso a documentación técnica:** Encuentra rápidamente manuales y guías de instalación para resolver tus dudas al momento.



# Uso de Fronius Online Support

Puedes usar Fronius Solar.SOS desde tu PC, tablet o smartphone. Esta app gratuita para iOS y Android permite acceder a todas las herramientas de Fronius. Si ya tienes cuenta Fronius, úsala en Solar.SOS y otras soluciones digitales como Solar.web y Solar.start.



Descarga la App en:



Fronius España S.L.U.  
C/ Miguel Faraday 2  
28906 Getafe  
España  
pv-sales-spain@fronius.com  
www.fronius.es

Fronius International GmbH  
Froniusplatz 1  
4600 Wels  
Austria  
pv-sales@fronius.com  
www.fronius.com